

はじめに、ご確認くださいもの

## 1. ご登録で利用する端末の操作説明

- パソコンで登録する方 ⇒ 2ページをご参照ください。
- スマートフォンで登録する方 ⇒ 3～4ページをご参照ください。
- 携帯電話で登録する方 ⇒ 5～6ページをご参照ください。

## 2. ログインに必要な情報

ログインには、「企業コード」「ユーザーID」「パスワード」が必要です。

「SS『災害時情報収集システム』報告者情報登録のお願い」の別紙に記載されておりますので、ご参照ください。

## 3. ご登録いただくメールアドレス

- メールアドレス1：災害時に連絡がとれる現場責任者（店長、マネージャー等）の携帯電話・スマートフォンのメールアドレスです。
- メールアドレス2：「メールアドレス1」で連絡がとれない場合に備えて、現場責任者に準ずるスタッフの方の携帯電話・スマートフォンのメールアドレスです。

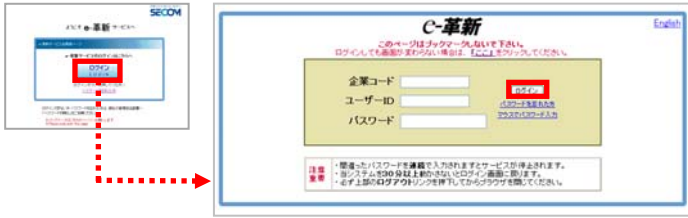
## 4. ご登録いただく電話番号

- 電話番号1：災害時に連絡がとれる現場責任者（店長、マネージャー等）の携帯電話・スマートフォンの電話番号です。
- 電話番号2：「電話番号1」で連絡がとれない場合に備えて、現場責任者に準ずるスタッフの方の携帯電話やスマートフォンなどの電話番号です。

## パソコンで初期登録



- インターネットを利用して <https://www.e-kakushin.com/login/> に接続し「ログイン」ボタンを押します。  
企業コード・ユーザーID・初期パスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押します。



- 「登録情報」メニューをクリックし、初期パスワード(現在のパスワード)から任意のパスワードへ変更します。

HOME **登録情報** 本人情報 パスワード変更 本人詳細情報 家族情報

**パスワード変更**

登録されているパスワードが初期パスワードです。  
パスワードを変更してください。

現在のパスワード	<input type="password"/>	
新規のパスワード	<input type="password"/>	(半角・英数字)
新規のパスワード確認	<input type="password"/>	(半角・英数字)

**変更**

※設定の状態やご契約のサービスによって「本人情報詳細」「家族情報」は表示されません。

- パスワード変更後、「登録情報参照」画面が表示されます。  
変更ボタンを押すと「登録情報変更」画面が表示されるので、各項目を入力後「更新」ボタンを押します。

**登録情報変更**

\*印の付いたものは必須項目です。

ご利用者名	姓 西郷	ご利用者名(カナ)	キズナ シロウ
ユーザーID	00002	音声自動応答ID	00002
パスワード忘れの質問	<input type="text"/>	パスワード忘れの回答	<input type="text"/>
使用言語	<input checked="" type="radio"/> 日本語(Japanese) <input type="radio"/> 英語(English)		
都道府県(居住地)	東京都	都道府県(勤務地)	東京都

① ② ③

④

連絡先

メールアドレス1  ドメイン |  || メールアドレス2 |  |  |  |
| 電話番号1 | 090\*\*\*\*\* |  |  |
| 電話番号2 |  |  |  |

変更

- パスワード忘れの質問と回答を入力します。(例: 出身校は?/〇〇小学校)
- サービスで利用する言語(日本語/英語)を選択します。  
※初期値は日本語で設定してあります。
- 『都道府県(居住地)』、『都道府県(勤務地)』で都道府県を選択します。
- 連絡先(メールアドレス/電話番号)を入力します。

- 「メールアドレスが更新されました。アドレス確認メールを送信しますか?」のメッセージが表示されるので、「OK」ボタンを押します。  
登録したアドレスへアドレス確認メールが送信されます。  
「メールを送信しました。」のメッセージが表示されるので、「OK」

ボタンを押します。登録したメールアドレスに確認メールが届くことを必ず確認してください。

**登録情報参照**

ご利用者名	姓 西郷	ご利用者名(カナ)	キズナ シロウ
ユーザーID	00002	音声自動応答ID	00002
パスワード忘れの質問	出身小学校は?	パスワード忘れの回答	〇〇小学校
使用言語	日本語(Japanese)		
都道府県(居住地)	東京都	都道府県(勤務地)	東京都

連絡先

メールアドレス  メールアドレス確認テスト || 電話番号(携帯) | 090\*\*\*\*\* |  |  |

Microsoft Internet Explorer

メールアドレスが更新されました。アドレス確認メールを送信しますか?

**OK** キャンセル

- 登録が完了します。内容に誤りが無ければこのまま「ログアウト」を押して作業を終了します。

HOME **登録情報** 本人情報 パスワード変更 家族情報 **ログアウト**

**登録情報参照**

ご利用者名	姓 西郷	ご利用者名(カナ)	キズナ シロウ
ユーザーID	00002	音声自動応答ID	00002
パスワード忘れの質問	出身小学校は?	パスワード忘れの回答	〇〇小学校
使用言語	日本語(Japanese)		
都道府県(居住地)	東京都	都道府県(勤務地)	東京都

連絡先

メールアドレス(PC)  メールアドレス確認テスト || 電話番号(携帯) | 090\*\*\*\*\* |  |  |

変更

## ヒント

連絡先登録結果メールや、確認メールが届かない場合、下記の点を確認し、再度メール送信の操作を実施してください。

- 登録されたアドレスに間違いはありませんか? 大文字・小文字、「.」、「,」にご注意ください。
- 迷惑メール対策についてはP7をご参照ください。

フリーメール(hotmail/msnメール/AOL等)を含む一般プロバイダメールの場合、メールの処理手続きで「迷惑メール」として処理をされる可能性があります。

これは不特定多数のサイトからのメールを「迷惑メール」として排除し、快適にメールを使用するために各社独自に判断しています。  
よってアドレスの登録は可能ですが、確実に配信されるか不明のためお勧めはできません。

## スマートフォンで初期登録



### 初期パスワードを変更する

1. インターネットを利用して <https://www.e-kakushin.com/login/> に接続し、企業コード・ユーザーID・初期パスワードを入力して、「ログイン」ボタンを押します。

2. [本人情報]タブ→[パスワード]を選択します。「現在のパスワード」のボックスに現在利用している初期パスワードを入力します。続けて「新規のパスワード」/「新規のパスワード確認」を入力し、「更新」ボタンを押します。

### 操作中の携帯電話のアドレスを登録する

1. パスワード変更後[戻る]ボタンを押しメニュー画面に戻ります。[連絡先]を選択します。

2. [アドレス登録]を選択すると、自動的にメール送信機能が立ち上がりますので、件名を変更せずそのまま空メールを送信します。しばらくすると【連絡先登録結果】メールが届きます。

3. 【連絡先登録結果】メールが届いたら、[戻る]ボタンを押し、再度[連絡先]を選択します。登録されたメールアドレスが表示されれば、携帯電話のメールアドレスの登録が完了です。  
※携帯電話の機種によっては【連絡先登録結果】メールを受信ボックスで確認してしまうと、操作中の画面に現れない場合があります。その際はメールに添付されているURLより再度ログインしてください。  
※登録エラーメールを受信した場合は再度操作をやり直すか、次の「直接入力を利用して連絡先を登録する」をご参照のうえ、画面上に直接メールアドレスを入力する方法で登録を実施してください。

## 直接入力を利用して連絡先を登録する

1. [本人情報]タブ→[連絡先]を選択します。画面を一番下までスクロールし、「変更」ボタンを押します。  
(「操作中の携帯電話のアドレスを登録する」から引き続き登録をされる場合は、登録済みのメールアドレスが表示されている画面をスクロールさせると「変更」ボタンがあります。)

e-革新  
サービスストップ 本人情報

ご利用可能サービス  
セコム安否確認サービス >  
掲示板 >

e-革新  
サービスストップ 本人情報

パスワード >  
連絡先 >  
居住地/勤務地 >  
使用言語 >  
パスワード忘れの質問と回答 >

戻る 連絡先

※アドレス登録機能の注意 >

※迷惑メール対策設定について  
e革新サービスからのメールを受信するために、下記ドメインをコピーしてドメイン指定受信設定をしてください。

pa.e-kakushin.com

メールアドレス

未登録 アドレス登録(空メールの送信)  
未登録 アドレス登録(空メールの送信)

電話番号

未登録  
未登録

【収集した個人情報の利用目的】  
・e革新サービスをご提供するうえで必要となる連絡に利用します。  
・e革新サービスをご提供する範囲内で取扱い、第三者へ提供することはありません。  
※上記利用目的にご同意のうえ情報をご登録ください。

変更

2. 連絡先メールアドレスと電話番号を直接入力し、「更新」ボタンを押します。

戻る 連絡先

※ドメインを選択し、「ドメイン反映」ボタンを押すと、メールアドレスの@マーク以降を自動的に追加します。

メールアドレス

メールアドレス1

ドメイン: docomo.ne.jp

1.ドメイン反映

x000x @  
docomo.ne.jp

メールアドレス2

ドメイン:

2.ドメイン反映

x000x @  
secom.co.jp

電話番号

電話番号1

090\*\*\*\*\*

電話番号2

更新

3. 連絡先が登録されました。

※メールアドレスを入力した場合は[メールアドレス確認テスト]を選択します。  
「メールを送信しました。」と表示されたら送信完了となります。  
「メールアドレス確認メール」が届くことを確認してください。

戻る 連絡先

連絡先を更新しました。

メールアドレス確認メールを送信しますか?  
メールアドレス確認テスト

戻る 完了

メールを送信しました。

默认經過してもメールを受信できない場合は、メールアドレスの登録内容をご確認ください。  
携帯電話の場合は迷惑メール対策設定もご確認ください。

## 携帯電話で初期登録



### ご注意

初期登録できる携帯電話は、SSL通信が利用できる機種が必要です。SSL通信の可否については、各メーカーへお問い合わせください。

※SSL通信とは情報を暗号化して安全にデータを送受信する方法です。

### 初期パスワードを変更する

- インターネットを利用して <https://www.e-kakushin.com/login/> に接続し「ログイン」を選択します。企業コード・ユーザーID・初期パスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押します。

▼QRコードをご利用の場合はこちら

ドコモの携帯電話でアクセスした場合のみ表示されます。  
[ドメイン受信設定]ボタンを押すとiモードサイトへ移動します。

- メニュー画面から[8.本人情報]→[1.パスワード]を選択します。「現在のパスワード」のボックスに現在利用している初期パスワードを入力します。続けて「新規のパスワード」/「新規のパスワード確認」を入力し、[更新]ボタンを押します。

このメッセージが表示されたら変更完了。

### 操作中の携帯電話のアドレスを登録する

- パスワード変更後[8.戻る]ボタンを押してメニュー画面に戻ります。[8.本人情報]→[2.連絡先]を選択します。

- [アドレス登録]を選択すると、自動的にメール送信機能が立ち上がりますので、件名を変更せずそのまま空メールを送信します。しばらくすると[連絡先登録結果]メールが届きます。

▼連絡先登録結果メール

メールアドレスが登録されました。  
The E-mail address has been registered successfully.

セコム安全確認サービス  
SECOM Safety Confirmation Service  
<http://www.e-kakushin.com/login>

※メール着信が遅い場合は、画面上にある[8.戻る]ボタンを押してメールアドレスが登録されたかを確認してください。

- 【連絡先登録結果】メールが届いたら、[8.戻る]ボタンを押し、再度[2.連絡先]を選択します。登録されたメールアドレスが表示されていれば、携帯電話のメールアドレスの登録が完了となります。

※携帯電話の機種によっては【連絡先登録結果】メールを受信ボックスで確認してしまうと、操作中の画面に反映されない場合があります。その際はメールに添付されているURLより再度ログインしてください。

※登録エラーメールを受信した場合は再度操作をやり直すか、次の「直接入力を利用して連絡先を登録する」をご参照のうえ、画面上に直接メールアドレスを入力する方法で登録を実施してください。

### 直接入力を利用して連絡先を登録する

- メニュー画面から[8.本人情報]→[2.連絡先]を選択します。画面を一番下までスクロールし、「変更」ボタンを押します。(「操作中の携帯電話のアドレスを登録する」から引き続き登録をされる場合は、登録済みのメールアドレスが表示されている画面をスクロールさせると「変更」ボタンがあります。)

## 2. 連絡先メールアドレスと電話番号を直接入力し、「更新」ボタンを押します。

※ドメインを選び、「ドメイン反映」ボタンを押すと、メールアドレスの@マーク以降を自動的に追加します。

▼ メールアドレス1  
ドメイン

1.ドメイン反映

\*\*\*\*\*@  
docomo.ne.jp

▼ メールアドレス2  
ドメイン

2.ドメイン反映

\*\*\*\*\*@

▼ 電話番号1  
090\*\*\*\*\*

▼ 電話番号2  
03\*\*\*\*\*

## 3. 連絡先が登録されました。

※メールアドレスを入力した場合は[アドレス確認メール送信]を選択します。

「メールを送信しました。」と表示されたら送信完了となります。

「メールアドレス確認メール」が届くことを確認してください。

連絡先を更新しました。

アドレス確認メールを送信しますか？

▼ メールアドレス1  
\*\*\*\*\*@docomo.ne.jp

メールを送信しました。  
数分経過後もメールを受信できない場合は、メールアドレスの登録内容をご確認ください。  
携帯電話の場合は連絡メール対策設定もご確認ください。

[戻る](#)  
[ログアウト](#)



## 【携帯電話の迷惑メール対策について】

ご利用の携帯電話でセコム安否確認サービスから送信されるメールが受信できない場合、「迷惑メール対策」の設定がされている可能性があります。「迷惑メール対策」について現在の設定内容をご確認ください。

### 迷惑メール対策って何ですか？

知らない相手から突然送られてくる広告・勧誘メールなどの悪質なメールを迷惑メールといいます。これらの迷惑メールを受け取らないようにする設定が迷惑メール対策です。

迷惑メール対策には、以下の2つがあります。

- ① あらかじめ指定したアドレス(ドメイン)からのメール以外の受信を拒否します。
- ② メール本文に URL の記載があるメールの受信を拒否します。

### 設定内容は何を確認すればよいですか？

- ① e 革新サービスから送信するメールは、下記のメールアドレス(ドメイン)から送信いたします。下記アドレス(ドメイン)からのメールが受信できる設定になっているかご確認ください。  
※ご契約サービスに関するアドレス(ドメイン)だけご設定ください。

▼セコム安否確認サービス(セコム安否確認サービス SCM/セコム非常呼集サービス)

[admin@pa.e-kakushin.com](mailto:admin@pa.e-kakushin.com)

[message@pa.e-kakushin.com](mailto:message@pa.e-kakushin.com)

- ② URL付メールの受信を拒否する設定についてご確認ください。

セコム安否確認サービスから送信するメールにはURLが記載されています。

各携帯電話の事業者によって、メールアドレス(ドメイン)指定受信の設定がされていても、URL付メールの受信を拒否しているとメールが受信できない場合がございます。

### 確認方法が分からないときはどうすればよいですか？

各携帯電話の事業者や、ご利用の機種によって操作方法が異なります。迷惑メール対策の詳細(設定方法など)は、各携帯電話の事業者へ直接お問い合わせください。

#### 【参考 URL】

※下記、各携帯電話事業者のURLおよび連絡先については、予告なく変更される場合がございます。

- ▼ドコモ <http://www.nttdocomo.co.jp/>
- ▼au <http://www.au.kddi.com/>
- ▼ソフトバンク <http://mb.softbank.jp/mb/>
- ▼Y!mobile <http://www.ymobile.jp/>

## 【スマートフォンの設定方法について】

スマートフォンでe革新サービスをご利用の場合、あらかじめブラウザの設定が必要となります。

### 【 設定項目 】

■Cookieを受け入れる    ■JavaScriptを有効にする    ■画像を読み込む

### 📖 スマートフォンをご利用のお客様からよくあるご質問

ご質問		解決方法	
1	「データアクセスエラー サーバーのリダイレクトが多すぎます」、 「ページを開けません。多くのリダイレクトが発生しています。」 というエラーが表示される。 ※機種によってエラーメッセージが異なります	Cookie を受け入れる設定にする	
2	報告画面にて「報告」ボタンが押せない。	Java Script を有効にする	
3	報告画面にて「報告」ボタンが表示されない。	画像を読み込む設定にする	
4	スマートフォンで ログインできない。 (※PCではログインできる)	■「ログインに失敗しました。もう一度ログインしてください。」というエラーメッセージがでる。 ■以前に入力されたパスワードが自動入力されてしまう。	パスワードの自動入力(オートコンプリート)データを消去する
		■画面が遷移しない、真っ白になる ■報告用 URL をクリックするとログインページに遷移する。	①履歴やキャッシュのクリア ②開いているブラウザを全て閉じてやり直す ③再起動する
5	1、2、3の確認(変更)を行ったが、それでも解決しない。		

### 【ご注意】

各携帯電話の事業者や、ご利用の機種によって操作方法が異なります。設定方法などの詳細につきましては、各携帯電話の事業者へ直接お問い合わせください。